

Emmi Pikler Stichting Nederland

## Klachtenregeling Emmi Pikler Stichting Nederland

### 1. Doel en Toepasselijkheid

Deze klachtenregeling is van toepassing op alle cursussen en diensten aangeboden door Emmi Pikler Stichting Nederland. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld en met zorg afgehandeld.

### 2. Indienen van een Klacht

Een klacht kan schriftelijk worden ingediend via:

- **E-mail:** [contact@pikler.nl](mailto:contact@pikler.nl)
- **Post:** Musicalstraat 26, 1323 VP, Almere
- **Telefonisch:** 06-21689070 (voor een eerste melding, schriftelijke bevestiging is vereist)

De klacht dient de volgende informatie te bevatten:

- Naam en contactgegevens van de indiener
- Omschrijving van de klacht
- Datum en locatie van het voorval
- Eventuele bijlagen ter onderbouwing

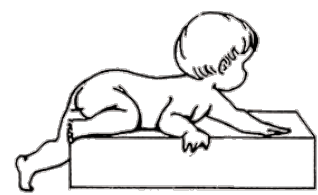
### 3. Behandeling van de Klacht

- De ontvangst van de klacht wordt binnen **5 werkdagen** schriftelijk bevestigd
- Klachten worden binnen **4 weken** na ontvangst van de klacht, ontvangt u een voorstel voor afhandeling
- Indien meer tijd nodig is, wordt de indiener hiervan op de hoogte gesteld met uitleg en een verwachte afhandeltermijn

### 4. Beroepsmogelijkheid bij een Onafhankelijke Derde

Indien de klager niet tevreden is met de afhandeling, kan beroep worden aangetekend bij een onafhankelijke derde:

- **Naam onafhankelijke derde:** Gonny Tromp, zij heeft geen functie binnen de Emmi Pikler Stichting Nederland en is onafhankelijk van de organisatie
- **Contactgegevens onafhankelijke derde:** [welkom@gonnytromp.nl](mailto:welkom@gonnytromp.nl)



Emmi Pikler Stichting Nederland

- Het oordeel van deze onafhankelijke derde is bindend, en eventuele consequenties worden door de Emmi Pikler Stichting Nederland snel afgehandeld.

#### **5. Registratie en Bewaartermijn**

- Alle klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd
- Klachten worden gedurende **2 jaar** bewaard voor kwaliteitsdoeleinden

#### **6. Openbaarheid en Toegankelijkheid**

Deze klachtenregeling is openbaar en aan te vragen via:

- [contact@pikler.nl](mailto:contact@pikler.nl)
- [www.pikler.nl](http://www.pikler.nl)

Voor verdere vragen over deze regeling kunt u contact opnemen via [contact@pikler.nl](mailto:contact@pikler.nl)